

Umfrage zur Zufriedenheit der Gäste im Touristik Center Rheinhessen Mitte

**Wir wollen für Sie besser werden!  
Einige Minuten für Ihre Meinung!**

Vielen Dank, dass Sie sich die Zeit nehmen, uns bei der Verbesserung unserer Service-Dienstleistungen zu helfen. Ihre Meinung ist uns wichtig, und wir schätzen Ihr Feedback. Bitte nehmen Sie sich einige Minuten Zeit, um die folgenden Fragen zu beantworten.

**Persönliche Informationen (optional):**

Name:

E-Mail-Adresse:

Reisedatum:

Wie sind Sie auf unser Touristik Center Rheinhessen Mitte aufmerksam geworden?

**Allgemeine Zufriedenheit:**

Bitte bewerten Sie Ihre Gesamterfahrung mit unserem Touristik Center auf einer Skala von 1 (sehr unzufrieden) bis 5 (sehr zufrieden).

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

**Service und Informationen:**

Wie bewerten Sie die Qualität der von unseren Mitarbeitern bereitgestellten Informationen?

Sehr schlecht	Schlecht	Durchschnittlich	Gut	Sehr gut
---------------	----------	------------------	-----	----------

Welche Dienstleistungen haben Sie während Ihres Besuchs genutzt? (Mehrfachauswahl möglich)

- Karten und Broschüren
- E-Bike-Verleih
- Veranstaltungsinformationen
- Gastronomieempfehlungen
- Ticketing
- Vinothek
- Sonstiges: \_\_\_\_\_

**Sauberkeit und Komfort:**

Wie bewerten Sie die Sauberkeit und den Komfort unseres Touristik Centers?

Sehr schlecht	Schlecht	Durchschnittlich	Gut	Sehr gut
---------------	----------	------------------	-----	----------

### **Kommunikation und Erreichbarkeit:**

Wie einfach war es, unser Touristik Center zu finden?

Sehr schwer	Schwer	Durchschnittlich	Leicht	Sehr leicht
-------------	--------	------------------	--------	-------------

Wie zufrieden waren Sie mit der Kommunikation vor Ihrem Besuch, einschließlich der Website, sozialen Medien und Telefonanfragen?

Sehr unzufrieden	Unzufrieden	Durchschnittlich	Zufrieden	Sehr zufrieden
------------------	-------------	------------------	-----------	----------------

### **Verbesserungsvorschläge:**

Haben Sie Anregungen oder Vorschläge, wie wir unseren Tourist Informationsservice oder Einrichtung verbessern könnten?

### **Abschlussfragen:**

Würden Sie unser Touristik Center an Freunde oder Familie weiterempfehlen?

Ja      Nein

Gibt es sonst noch etwas, das Sie uns mitteilen möchten?

Vielen Dank für Ihre Teilnahme an unserer Umfrage! Ihre Meinung ist uns wichtig. Bitte senden Sie den ausgefüllten Fragebogen an [info@tourismusgmbh.de](mailto:info@tourismusgmbh.de) zurück.

Ihre Rückmeldung hilft uns, unsere Dienstleistungen kontinuierlich zu verbessern.

Wir freuen uns darauf, von Ihnen zu hören!

Ihr Team vom  
Touristik Center Rheinhessen Mitte